

## Modulo di Autorizzazione al Reso

**R.M.A. N° :** \_\_\_\_\_

<b>Società:</b>	
<b>Richiedente:</b>	
<b>Tel.:</b>	
<b>Fax:</b>	
<b>Email:</b>	
<b>N° DDT:</b>	

Articolo	N° di serie	Anomalia riscontrata

### Nota Bene

Inviare il presente modulo compilato, fornendo informazioni quanto più possibile dettagliate e precise circa l'anomalia riscontrata, via e-mail [info@duemmegi.it](mailto:info@duemmegi.it) oppure al n° di fax 02 55213686.

**Il numero di R.M.A. che Le verrà trasmesso dovrà essere riportato sul DDT di invio materiale.** Saranno a carico del cliente i costi di verifica del materiale su cui non dovessero riscontrarsi anomalie, secondo quanto descritto nel Rapporto Tecnico che verrà preventivamente comunicato; la stessa condizione si intende valida anche se trattasi di prodotti con garanzia in corso di validità.

**Data**

**Firma del Cliente**

\_\_\_\_\_

La firma del presente modulo implica l'accettazione delle condizioni sotto riportate.

## PROCEDURA di RESO MATERIALE

Egregio Cliente,

la presente per informarLa circa la ns. procedura e condizioni per la restituzione dei materiale.

### 1. Richiesta di autorizzazione al reso (R.M.A.)

È indispensabile richiedere alla ns. Sede il numero di Autorizzazione al Reso (R.M.A.). Tale richiesta deve essere espressa per iscritto tramite email o fax, utilizzando il modulo allegato (con i riferimenti indicati) e fornendo informazioni dettagliate circa l'anomalia riscontrata.

Per le riparazioni fuori garanzia verrà formulato un preventivo di costo, che dovrà essere approvato. La non accettazione del preventivo comporta un addebito di costo per l'intervento di verifica.

Le richieste R.M.A. devono essere complete di un nominativo di riferimento da contattare per informazioni di carattere tecnico.

Il DDT con cui il materiale ci verrà di seguito inviato dovrà, riportare il n. R.M.A.

IMPORTANTE:

- Le spedizioni di reso dovranno essere inoltrate in P.to Franco;
- Indirizzo di spedizione: Duemmegi srl – Via Longhena,4 20139 Milano;
- Non saranno accettati resi senza numero di R.M.A. o con oneri di spedizione;

### 2. Restituzione del materiale

- Il materiale riparato in garanzia verrà restituito P.to Franco Destino;
- Il materiale riparato fuori garanzia sarà invece reso F.co ns. magazzino;
- Il materiale su cui non si dovessero riscontrare difetti sarà reso F.co ns. magazzino, indipendentemente dallo stato di validità della garanzia;
- In sede di riparazione / preventivo il programma residente nel dispositivo potrebbe essere cancellato;

### 3. Garanzia

Per tutti i prodotti riparati vale una copertura di garanzia di 3 mesi, relativamente al solo componente per cui si è intervenuti.

Certi della Vs. piena collaborazione nell'intento di garantirVi un servizio migliore, cogliamo l'occasione per porgerVi i ns. più cordiali saluti

**Duemmegi srl**